اتحاد المياه والصرف الصحي منطقة شفاعمرو م.ض
תאגיד מים וביוב סובב שפרעם בע"מ

דו"ח איכות מים שנתי 2016

תאגיד מים וביוב סובב שפרעם

עורכת הדו"ח

אחלאם סליבא

יועצת איכות סביבה ובריאות ציבור

תושבים יקרים ,

תאגיד "מים וביוב סובב שפרעם" מתכבד להציג בפניכם את דו"ח איכות המים לשנת 2016 .כפי שתוכלו לראות מהנתונים, בכל הישובים השייכים לתאגיד סיפקנו לכם מים באיכות מעולה ובהתאם לתקנים המחויבים בחוק .תאגיד "סובב שפרעם", מספק מים לכ 160,000 תושבים. עובדי התאגיד, עושים לילות כימים בכדי לעמוד במקצועיות, בסטנדרטים גבוהים ובשירות שהם נדרשים להעניק לכם . תאגיד "סובב שפרעם" משקיע תקציבים ומשאבים רבים על מנת לשפר ולשדרג את איכות המים עבורכם התושבים. אנו מקפידים מאוד לשמור על איכות החיים והסביבה ומקיימים פעילויות במוסדות החינוך ברחבי הישובים. באתר האינטרנט, תוכלו להתעדכן בכל האירועים.

דו"ח איכות המים לשנת 2016 מרכז את כל הפעילויות שבוצעו ע"י התאגיד ב -10 הישובים שבאחריותו.

לאחרונה, נבחר תאגיד סובב שפרעם כמצטיין מבין תאגידי המים בארץ. בנוסף ניתן לו ציון לשבח על כך שהתאגיד יעיל, אמין ומתקדם, שפועל בכל עת לשדרוג תשתיות המים והביוב בישובים.

בקרו באתר של התאגיד

www.meyah.co.il

בכבוד רב,

ד"ר אחמד חיג'אזי

מנכ"ל תאגיד מים וביוב סובב שפרעם

اتحاد المياه والصرف الصحي منطقة شفاعمرو م.ض
תאגיד מים וביוב סובב שפרעם בע"מ

תוכן עניינים

1. מהיכן מגיעים המים שלכם?.....4
2. תיאור אספקת המים 9
   2.1 שפרעם.....9
   2.2 טמרה.....9
   2.3 כפר מנדא.....9
   2.4 אעבלין.....9
   2.5 ביר אלמכסור.....9
   2.6 כאבול.....9
   2.7 שעב.....9
   2.8 כואכב אבו אלהיג'א.....10
   2.9 זרזיר.....10
   2.10 בוסמת טבעון.....10
3. סיכום הממצאים : כימיים ומיקרוביאליים.....11
4. בדיקת מתכות ברשת.....12
5. בדיקות כימיות.....15
   5.1 תוצאות בדיקות THM.....15
6. בדיקות פלואריד במי רשת.....19
7. בריכות מי שתייה.....21
8. פרסום לציבור.....22
9. תלונות ציבור.....22

טבלאות

טבלה 1 – רשימת נקודות דיגום בכל הישובים לשנת 2016.....4
טבלה 2 – תוצאות מיקרוביאליות לשנת 2016.....10
טבלה 3 - ריכוז מתכות ברשת אספקת המים.....11
טבלה 4 - ריכוז THMברשת אספקת המים.....14
טבלה 5 - ריכוז פלואריד ברשת אספקת המים.....18

טבלה 6– ריכוז שטיפה וחיטוי מאגרי מים בישובים 20
טבלה 7 – תלונות ציבור באיכות מים.....21
טבלה 8 – פניות ציבור למוקד בתקלות מים 22

1. מהיכן מגיעים המים שלכם?

תאגיד סובב שפרעם מספק מי שתייה ל- 10 יישובים המפוזרים על שטח גאוגרפי נרחב.

מבחינת פיקוח משרד הבריאות, מדובר בתחום שיפוט של 2 לשכות נפתיות:

עפולה ועכו.

כ 416,262 ק"מ צנרת תת קרקעית פרושים בכל הישובים שבתאגיד. בשנת 2016 זרמו במערכת זו למעלה מ 12,178,419 מיליון מ"ק מים, ששימשו לצורכי תעשייה וצרכים פרטיים וחקלאות עבור כ 170 אלף תושבים. כל כמות המים מסופקת ע"י חברת מקורות.

כיצד בודקים את איכות המים?

<u>דיגום בקטריאלי של המים</u>

מדי שנה מגבשים משרד הבריאות ותאגיד סובב שפרעם תכנית מפורטת לבדיקת איכות המים והימצאות חיידקים בהם, כחלק מיעדי תקני האיכות הבקטריאלית המחמירים של המים המסופקים ברשת העירונית. התכנית קובעת את הנקודות ברשת אספקת המים, אשר מהן נלקחות דגימות לבדיקת נוכחות חיידקים. כמו כן, אנו בתאגיד סובב שפרעם מקפידים על תדירות הדגימות, באופן שייצגו נאמנה את פריסת רשת המים בישובים.

הדגימות נלקחות מרשת האספקה העירונית וממאגרי מי שתייה. הדגימות נשלחות לבדיקות במעבדת משרד הבריאות ובתוך 48 שעות מתקבלות התוצאות.

<u>טבלה 1 - רשימת נקודות דגום בכל הישובים לשנת 2016</u>

ישוב	תאגיד	שם נקודה	קוד נקודה	קבוצת בדיקות	סוג
זרזיר	סובב שפרעם	עיאדאת – כניסה לבית 501	NW00048123	בקט'	כניסה ממקורות
זרזיר	סובב שפרעם	עיאדאת - מסגד	NW00048124	בקט' + מתכות	רשת
זרזיר	סובב שפרעם	גריפאת – נקודה 113	NW00048122	בקט'	רשת
זרזיר	סובב שפרעם	גריפאת - בית ספר	NW00048121	בקט' + THM	רשת
זרזיר	סובב שפרעם	היב מגוף צומת אבו תיימור	NW00048119	בקט'	רשת
זרזיר	סובב שפרעם	היב בית ספר	NW00048120	בקט'+ מתכות + THM	רשת
בסמת טבעון	סובב שפרעם	מגוף סעדיה	NW00047875	בקט'+_ פלואוריד	רשת
בסמת טבעון	סובב שפרעם	יציאה ממגדל מים	NW00047873	בקט'	רשת
בסמת טבעון	סובב שפרעם	כניסה לבסמת טבעון	NW00047876	בקט'+ פלואוריד	רשת
בסמת טבעון	סובב שפרעם	מסגד מערבי אלחלף	NW00047878	בקט'+ מתכות	רשת

בסמת טבעון	סובב שפרעם	סבח סעדי	NW00047874	בקט' + מתכות	רשת
בסמת טבעון	סובב שפרעם	פנצ'רית מוסא זבידאת	NW00005053	בקט'	רשת
בסמת טבעון	סובב שפרעם	אבו יוסף ח'וואלד	NW00047877	בקט' + מתכות	רשת
עבלין	סובב שפרעם	חיבור צרכן צפון	NW00006540	בקט' + פלואוריד + מתכות + עכירות + THM	כניסה ממקורות
עבלין	סובב שפרעם	יציאה מבריכה	NW00006521	בקט'	רשת
עבלין	סובב שפרעם	מ.מ אעבלין	NW00006520	בקט' + עכירות	רשת
עבלין	סובב שפרעם	ליד ביתו של זידאן מחסאן	NW00005699	בקט'	רשת
עבלין	סובב שפרעם	בי"ס יסודי ד (אום אלשתוויה)	NW00005607	בקט'	רשת
עבלין	סובב שפרעם	שכ' מריסאת	NW00006522	בקט'+ פלואוריד + מתכות + עכירות	רשת
עבלין	סובב שפרעם	צומת אלג'יסר - מגופים	NW00005608	בקט'	רשת
עבלין	סובב שפרעם	קו ראשי ליד מסגד השלום	NW00005609	בקט'	רשת
עבלין	סובב שפרעם	בי"ס יסודי ג	NW00005610	בקט'	רשת
עבלין	סובב שפרעם	משפחת אבו זין ליד בי"ס ד	NW00006585	THM	רשת
כפר מנדא	סובב שפרעם	ח"צ לידתחנת דלק	NW00005535	בקט' + פלואריד + THM	כניסה ממקורות
כפר מנדא	סובב שפרעם	ח"צ מערבי שכ' מעאסר	NW00005830	בקט' + פלואוריד	כניסה ממקורות
כפר מנדא	סובב שפרעם	יציאה בריכת מים 1500 מ"ק	NW00005837	בקט'	רשת
כפר מנדא	סובב שפרעם	טיפת חלב	NW00005832	בקט' + מתכות	רשת
כפר מנדא	סובב שפרעם	בי"ס אלבטוף	NW00005907	בקט' + מתכות + פלואריד	רשת
כפר מנדא	סובב שפרעם	אשכול גנים	NW00005834	בקט' + מתכות +פלואריד	רשת
כפר מנדא	סובב שפרעם	בי"ס תיכון	NW00005835	בקט' + מתכות + THM	רשת
כפר מנדא	סובב שפרעם	שכ' מעברה	NW00006345	בקט' + מתכות	רשת
כפר מנדא	סובב שפרעם	בי"ס זיתון	NW00006342	מתכות	רשת
כפר מנדא	סובב שפרעם	ליד חינוך מיוחד	NW00006602	THM	רשת
ביר אלמכסור	סובב שפרעם	ח"צ	NW00005839	בקט' + פלואריד	כניסה ממקורות
ביר אלמכסור	סובב שפרעם	יציאה מבריכת 1000 מ"ק	NW00005611	בקט'	רשת
ביר אלמכסור	סובב שפרעם	מ.מ ביר אלמכסור	NW00005842	בקט' + פלואריד + מתכות	רשת
ביר אלמכסור	סובב שפרעם	מסגד	NW00005840	בקט'	רשת
ביר אלמכסור	סובב שפרעם	צומת ליד דקלים	NW00005612	בקט' + מתכות	רשת
ביר אלמכסור	סובב שפרעם	שכ' מיקמאן	NW0000553	בקט'	רשת
ביר אלמכסור	סובב שפרעם	צומת מיקמאן	NW00005613	בקט' + פלואריד + מתכות	רשת

ביר אלמכסור	סובב שפרעם	כניסה לשכ' עוואבדה	NW00005552	בקט'	רשת
ביר אלמכסור	סובב שפרעם		NW00006586	THM	רשת
כאבול	סובב שפרעם	ח"צ	NW00005867	בקט' + פלואריד · THM	כניסה ממקורות
כאבול	סובב שפרעם	יציאה מהבריכה	NW00005694	בקט' +מתכות	רשת
כאבול	סובב שפרעם	ליד מועצה על הקו הראשי	NW00005536	בקט' +מתכות	רשת
כאבול	סובב שפרעם	ליד מגרש כדורגל וגני ילדים	NW00005537	בקט' +מתכות + פלואריד	רשת
כאבול	סובב שפרעם	בי"ס יסודי ג	NW00005711	בקט' +מתכות + פלואריד	רשת
כאבול	סובב שפרעם	טיפת חלב	NW00005865	בקט' +מתכות	רשת
כאבול	סובב שפרעם	ליד בית מווסק ריאן	NW00005866	בקט' +מתכות	רשת
כאבול	סובב שפרעם	מרכז ספורט נוער	NW00005867	THM	רשת
כאבול	סובב שפרעם	שכ' צפונית מסגד בן רבאח		THM	רשת
שעב	סובב שפרעם	ח"צ מכיוון דר' מזרח	NW00005542	בקט' + פלואריד	כניסה ממקורות
שעב	סובב שפרעם	יציאה מבריכה	NW00005799	בקט'	רשת
שעב	סובב שפרעם	מרכז פייס ליד מגרש כדורגל	NW00005538	בקט' + פלואריד + THM	רשת
שעב	סובב שפרעם	צומת במזרחית לטיפת חלב	NW00005541	בקט' + פלואריד	רשת
שעב	סובב שפרעם	כביש ראשי	NW00005540	בקט' + מתכות + פלואריד	רשת
שעב	סובב שפרעם	מסגד מערבי	NW00005539	בקט' + מתכות	רשת
כואכב אבו אלהיג'א	סובב שפרעם	ח"צ צפ' מע' לישוב	NW00005697	בקט' + פלואריד + THM	כניסה ממקורות
כואכב אבו אלהיג'א	סובב שפרעם	בין בית מרקחת למתנ"ס	NW00005543	בקט' + פלואריד	רשת
כואכב אבו אלהיג'א	סובב שפרעם	צומת מגופים בכניסה לקריית חינוך	NW0000554	בקט' + פלואריד + מתכות	רשת
כואכב אבו אלהיג'א	סובב שפרעם	צומת ליד בין העלמין ישן	NW00005565	בקט' + מתכות	רשת
כואכב אבו אלהיג'א	סובב שפרעם	אחמד עבד אלקאדר	NW00005545	בקט' + מתכות	רשת
כואכב אבו אלהיג'א	סובב שפרעם	צומת אספקה לגניסנק' נמוכה (מתנ"ס קהילתי)		THM	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	ח"צ ראשי	NW00006571	בקט' + פלואריד + THM	כניסה ממקורות
שפרעם	סובב שפרעם	ח"צ מערבי	NW00006572	בקט'	כניסה ממקורות
שפרעם	סובב שפרעם	יציאה מבריכת 2500 מ"ק + 157מ'	NW00005756	בקט'	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	יציאה מבריכת 1000 מ"ק +	NW00006551	בקט'	רשת

		195מ'			
שפרעם	סובב שפרעם	פוואר וואסטאני טיפת חלב	NW00005572	בקט' + מתכות	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	בי"ס וואוו ליד המשטרה	NW00005571	בקט'	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	מגוף מידאן	NW00006573	בקט' + מתכות	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	מסגד גדול עמר אבן אלעאס	NW00005579	בקט'	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	בי"ס יסודי ד	NW00005751	בקט' + פלואריד	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	ליד כניסייה ומסגד ישן	NW00005578	בקט' + פלואריד + מתכות	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	כניסה לשכ' חיילים משוחררים	NW00005570	בקט' + מתכות	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	כניסה לבית אבות	NW00005760	בקט'	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	בי"ס לבורג'	NW00005569	בקט' + פלואריד + מתכות	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	מסגד אלמטולה	NW00005568	בקט'	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	בי"ס חרוביה	NW00005576	בקט'	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	שכ' אבו שהאב מגוף 4"	NW00005575	בקט' + מתכות	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	מגוף עוסמאן	NW00005567	בקט'	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	בי"ס עמל	NW00005566	בקט' + פלואריד + THM	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	אגודת הגליל	NW00004685	THM	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	בי"ס נור		THM	רשת
שפרעם	סובב שפרעם	ליד ביתו של נאדר נח'לה		THM	רשת
טמרה	סובב שפרעם	ח"צ ראשי	NW00006519	בקט' + פלואריד + THM	כניסה ממקורות
טמרה	סובב שפרעם	בריכת 1200 מ"ק +140מ'	NW00006512	בקט'	רשת
טמרה	סובב שפרעם	בריכת 300 מ"ק +205מ'	NW00005594	בקט'	רשת
טמרה	סובב שפרעם	בריכת 1500 מ"ק +205מ'	NW00005547	בקט'	רשת
טמרה	סובב שפרעם	מגוף אלבק	NW00005554	בקט' + פלואריד + מתכות	רשת
טמרה	סובב שפרעם	עירייה	NW00006514	בקט' + מתכות	רשת
טמרה	סובב שפרעם	ליד מחסן חירום	NW00005555	בקט'	רשת
טמרה	סובב שפרעם	מסגד אלעין	NW00005560	בקט' + פלואריד + מתכות	רשת
טמרה	סובב שפרעם	ליד תחנת אם וילד אל ג'בל	NW00005556	בקט' + פלואריד + מתכות + THM	רשת
טמרה	סובב שפרעם	א.ת	NW00005795	בקט'	רשת
טמרה	סובב שפרעם	צומת שוק ישן	NW00005557	בקט'	רשת
טמרה	סובב שפרעם	מגוף צומת אקראם בוקאעי	NW00005558	בקט' + מתכות	רשת
טמרה	סובב שפרעם	שכ' חמרה	NW00005559	בקט' + פלואריד + מתכות	רשת
טמרה	סובב שפרעם	בי"ס אבן סינא		THM	רשת

טמרה	סובב שפרעם	בי"ס יסודי ב		THM	רשת

2. תיאור אספקת המים

2.1 שפרעם

בעיר שפרעם מתגוררים כ 50,000 תושבים.

אספקת המים לעיר שפרעם מתבצעת באמצעות שני חיבורי צרכן מחברת מקורות כאשר אחד מהם הוא החיבור העיקרי. מקורות מי השתייה עיליים מהמוביל הארצי.

במערכת אספקת המים בעיר פועלות שתי בריכות מי שתייה, בריכת 2,500 מ"ק ובריכת 1,000 מ"ק.

2.2 טמרה

בעיר טמרה מתגוררים כ 33,000 תושבים. בישוב פועלות שלוש בריכות מי שתייה, בריכת 300 מ"ק, בריכת 1,200 מ"ק, בריכת 1,500 מ"ק.

מקור מי השתייה המסופקים הינם מי תהום (קידוח דמון 1,3,4,5) ומים עיליים (מי מוביל ארצי).

בעיר טמרה פועל חיבור צרכן אחד של חברת מקורות.

2.3 כפר מנדא

בישוב כפר מנדא מתגוררים כ 18,000 תושבים. בישוב פועלת בריכת מי שתייה אחת בנפח של 1,500 מ"ק.

מקור מי השתייה המסופקים הינם מים עיליים (מי מוביל ארצי) ומי קידוחים (נטופה 2).

2.4 אעבלין

בישוב אעבלין מתגוררים כ 13,000 תושבים. לישוב חיבור צרכן אחד של חברת מקורות.

מקורות מי השתייה מים עיליים (המוביל הארצי) ומי תהום (קידוח דמון 1,3,4,5).

בישוב פועלת בריכת מי שתייה אחת בנפח 2,000 מ"ק.

2.5 ביר אלמכסור

בישוב ביר אלמכסור מתגוררים כ 9,000 תושבים.

מקורות מי השתייה מים עיליים (המוביל הארצי) ומי תהום (נטופה 2).

אספקת המים לכפר מתבצעת באמצעות חיבור צרכן של חברת מקורות.

בישוב פועלת בריכת מי שתייה אחת בנפח 1,000 מ"ק.

2.6 כאבול

בישוב כאבול מתגוררים כ 13,000 תושבים.

מקור מי השתייה הינו מי תהום (קידוח דמון 1,3,4,5). אספקת המים מתבצעת באמצעות חיבור צרכן של חברת מקורות.

בישוב פועלת בריכת מי שתייה בנפח 1,200 מ״ק.

2.7 שעב

בישוב שעב מתגוררים כ 7,000 תושבים.

מקור מי השתייה הינו מי תהום (קידוח מגד כרמים). אספקת המים מתבצעת באמצעות חיבור צרכן אחד של חברת מקורות.

בישוב פועלת בריכת מי שתייה בנפח 500 מ״ק.

2.8 כואכב אבו אלהיג׳א

בישוב כואכב אבו אלהיגא מתגוררים כ 3,000 תושבים.

מקור מי השתייה הינו מים עיליים (המוביל הארצי). אספקת המים מתבצעת באמצעות חיבור צרכן אחד של חברת מקורות.

בישוב אין איגום מים.

2.9 זרזיר

בישוב זרזיר מתגוררים כ 7,000 תושבים. הוא מחולק לחמשה ענפי התיישבות, כאשר רק שלושה מתוכן באחריות התאגיד, והם: היב, עיאדאת ג׳ריפאת. בעוד שג׳וואמיס ומזאריב אינם באחריות התאגיד כספק מים.

מקור מי השתייה הינו מים עיליים (המוביל הארצי) ומי תהום (נטופה 2, ציפורי, כנא). אספקת המים מתבצעת באמצעות חיבור צרכן אחד לכל ענף התיישבות של חברת מקורות.

בישוב אין איגום מים.

2.10 בוסמת טבעון

בישוב בוסמת טבעון מתגוררים כ 7,000 תושבים. הוא מחולק לשלושה ענפי התיישבות,

מקור מי השתייה הינו מים עיליים (המוביל הארצי). אספקת המים מתבצעת באמצעות חיבור צרכן אחד לכל ענף התיישבות של חברת מקורות.

בישוב פועל מגדל מים בנפח 40 מ״ק המספק מים לתושבים המתגוררים באזורים גבוהים. ביתר שלוחות ההתיישבות אין בריכות אגירה.

3. סיכום הממצאים: בדיקות מיקרוביאליות

ממצאי הבדיקות המיקרוביאליות מצביעים על אחוזי ביצוע גבוהים ביותר, מעל ל99% ברוב המקרים ואחוזי חריגה אפסיים. ממצאים אלה מצביעים על ההשקעה המרובה של עובדי התאגיד בתחום אספקה, בקרה ואיכות מי שתייה לאורך השנים. **הטבלה מראה שכל התוצאות תקינות**

טבלה 2 - תוצאות מיקרוביאליות של דגימות שבוצעו בשנת 2016

ישוב	בדיקה	סוג נקודה	מספר דגימות מתוכנן	מספר דגימות שנעשו	אחוז ביצוע	מספר דגימות חריגות	מספר דגימות חריגות סופי	אחוז חריגה סופי
שפרעם	שגרתית	רשת	263	263	100.0%	0	0.0%	0.0%
שפרעם	שגרתית	כניסה ממקורות	50	50	100.0%	0	0.0%	0.0%
סה"כ			313	313	100.0%	0	0.0%	0.0%
טמרה	שגרתית	רשת	187	187	100.0%	0	0.0%	0.0%
טמרה	שגרתית	כניסה ממקורות	25	25	100.0%	0	0.0%	0.0%
סה"כ			212	212	100.0%	0	0.0%	0.0%
עבלין	שגרתית	רשת	125	125	100.0%	1	0.8%	0.0%
עבלין	שגרתית	כניסה ממקורות	25	25	100.0%	1	4%	0.0%
סה"כ			150	150	100.0%	2	4.8%	0.0%
כאבול	שגרתית	רשת	150	150	100.0%	0	0.0%	0.0%
כאבול	שגרתית	כניסה ממקורות	25	25	100.0%	0	0.0%	0.0%
סה"כ			175	175	100.0%	0	0.0%	0.0%
כפר מנדא	שגרתית	רשת	175	175	100.0%	1	0.6%	0.0%
כפר מנדא	שגרתית	כניסה ממקורות	50	50	100.0%	0	0.0%	0.0%
סה"כ			225	225	100.0%	1	0.6%	0.0%
שעב	שגרתית	רשת	65	64	98.0%	0	0.0%	0.0%
שעב	שגרתית	כניסה ממקורות	13	13	100.0%	0	0.0%	0.0%
סה,כ			78	77	99.0%	0	0.0%	0.0%
בוסמת טבעון	שגרתית	רשת	91	91	100.0%	0	0.0%	0.0%
סה"כ			91	91	100.0%	0	0.0%	0.0%
זרזיר	שגרתית	רשת	78	78	100.0%	0	0.0%	0.0%
סה"כ			78	78	99.2%	0	0.0%	0.0%
בית אלמכסור	שגרתית	רשת	91	91	100.0%	3	3.3%	0.0%
בית אלמכסור	שגרתית	כניסה ממקורות	13	13	100.0%	0	0.0%	0.0%
סה"כ			104	104	100.0%	3	3.3%	0.0%
כוכב אבו אלהיגא	שגרתית	רשת	52	52	100.0%	0	0.0%	0.0%
כוכב אבו אלהיגא	שגרתית	כניסה ממקורות	13	13	100.0%	0	0.0%	0.0%
סה"כ			65	65	100.0%	0	0.0%	0.0%

4. בדיקות מתכות רשת

על פי תכנית דיגום 2016 תוכנן דיגום למתכות רשת, תדירות הבדיקה הינה פעם בשנתיים ובישובים פעם בשלוש שנים.

טבלה 3 – תוצאות מתכות במי רשת 2016

ישוב	סמל דוגמא	שם דוגמא	תאריך דיגום	פרמטר	סמל	תוצאה	יחדה	תקן
שעב	NW00005538	מרכז פייס ליד מגרש כדורגל	02/02/2016	עופרת	Pb	2	מקג/ל	10
שעב	NW00005538	מרכז פייס ליד מגרש כדורגל	02/02/2016	ברזל	Fe	0.1	מג/ל	1
שעב	NW00005538	מרכז פייס ליד מגרש כדורגל	02/02/2016	נחושת	Cu	0	מג/ל	1.4
שעב	NW00005541	צומת מזרחית לטיפת חלב	02/02/2016	עופרת	Pb	2	מקג/ל	10
שעב	NW00005541	צומת מזרחית לטיפת חלב	02/02/2016	ברזל	Fe	0.1	מג/ל	1
שעב	NW00005541	צומת מזרחית לטיפת חלב	02/02/2016	נחושת	Cu	0	מג/ל	1.4
שפרעם	NW00005567	מגוף עוסמאן	14/03/2016	עופרת	Pb	2	מקג/ל	10
שפרעם	NW00005567	מגוף עוסמאן	14/03/2016	ברזל	Fe	0.1	מג/ל	1
שפרעם	NW00005567	מגוף עוסמאן	14/03/2016	נחושת	Cu	0	מג/ל	1.4
שפרעם	NW00005568	מסגד אלמטו'ללה	14/03/2016	עופרת	Pb	2	מקג/ל	10
שפרעם	NW00005568	מסגד אלמטו'ללה	14/03/2016	ברזל	Fe	0.1	מג/ל	1
שפרעם	NW00005568	מסגד אלמטו'ללה	14/03/2016	נחושת	Cu	0	מג/ל	1.4
שפרעם	NW00005569	בי"ס אל בורג'	14/03/2016	עופרת	Pb	2	מקג/ל	10
שפרעם	NW00005569	בי"ס אל בורג'	14/03/2016	ברזל	Fe	0.1	מג/ל	1
שפרעם	NW00005569	בי"ס אל בורג'	14/03/2016	נחושת	Cu	0	מג/ל	1.4
שפרעם	NW00005570	כניסה לשכחיילים משוחררים	14/03/2016	עופרת	Pb	2	מקג/ל	10
שפרעם	NW00005570	כניסה לשכחיילים משוחררים	14/03/2016	ברזל	Fe	0.1	מג/ל	1
שפרעם	NW00005570	כניסה לשכחיילים משוחררים	14/03/2016	נחושת	Cu	0	מג/ל	1.4
שפרעם	NW00005575	שאבו שיהאב מגוף	14/03/2016	עופרת	Pb	2	מקג/ל	10

		4״						
שפרעם	NW00005575	שאבו שיהאב מגוף 4״	14/03/2016	ברזל	Fe	0.11	מג/ל	1
שפרעם	NW00005575	שאבו שיהאב מגוף 4״	14/03/2016	נחושת	Cu	0	מג/ל	1.4
שפרעם	NW00005566	בי״ס עמל	14/03/2016	עופרת	Pb	2	מקג/ל	10
שפרעם	NW00005566	בי״ס עמל	14/03/2016	ברזל	Fe	0.1	מג/ל	1
שפרעם	NW00005566	בי״ס עמל	14/03/2016	נחושת	Cu	0	מג/ל	1.4
ביר אל-מכסור	NW00005552	כניסה לשכונת עוואבדה	21/03/2016	עופרת	Pb	7	מקג/ל	10
ביר אל-מכסור	NW00005552	כניסה לשכונת עוואבדה	21/03/2016	ברזל	Fe	0.1	מג/ל	1
ביר אל-מכסור	NW00005552	כניסה לשכונת עוואבדה	21/03/2016	נחושת	Cu	0	מג/ל	1.4
ביר אל-מכסור	NW00005553	שכ' מקמאן	21/03/2016	עופרת	Pb	2	מקג/ל	10
ביר אל-מכסור	NW00005553	שכ' מקמאן	21/03/2016	ברזל	Fe	0.1	מג/ל	1
ביר אל-מכסור	NW00005553	שכ' מקמאן	21/03/2016	נחושת	Cu	0	מג/ל	1.4
ביר אל-מכסור	NW00005612	צומת ליד דקלים	21/03/2016	עופרת	Pb	2	מקג/ל	10
ביר אל-מכסור	NW00005612	צומת ליד דקלים	21/03/2016	ברזל	Fe	0.1	מג/ל	1
ביר אל-מכסור	NW00005612	צומת ליד דקלים	21/03/2016	נחושת	Cu	0	מג/ל	1.4
כפר מנדא	NW00005832	טיפת חלב	19/09/2016	עופרת	Pb	2	מקג/ל	10
כפר מנדא	NW00005832	טיפת חלב	19/09/2016	ברזל	Fe	0.11	מג/ל	1
כפר מנדא	NW00005832	טיפת חלב	19/09/2016	נחושת	Cu	0	מג/ל	1.4
כפר מנדא	NW00005834	אשכול גנים	19/09/2016	עופרת	Pb	2	מקג/ל	10
כפר מנדא	NW00005834	אשכול גנים	19/09/2016	ברזל	Fe	0.1	מג/ל	1
כפר מנדא	NW00005834	אשכול גנים	19/09/2016	נחושת	Cu	0	מג/ל	1.4
כפר מנדא	NW00005835	ביס תיכון - צפון	19/09/2016	עופרת	Pb	2	מקג/ל	10

כפר מנדא	NW00005835	ביס תיכון - צפון	19/09/2016	ברזל	Fe	0.1	מג/ל	1
כפר מנדא	NW00005835	ביס תיכון - צפון	19/09/2016	נחושת	Cu	0.011	מג/ל	1.4
כפר מנדא	NW00005907	ביס א אלבטיף - מרכז	19/09/2016	עופרת	Pb	2	מקג/ל	10
כפר מנדא	NW00005907	ביס א אלבטיף - מרכז	19/09/2016	ברזל	Fe	0.1	מג/ל	1
כפר מנדא	NW00005907	ביס א אלבטיף - מרכז	19/09/2016	נחושת	Cu	0	מג/ל	1.4
כפר מנדא	NW00006342	בית ספר זייתונה	19/09/2016	עופרת	Pb	2	מקג/ל	10
כפר מנדא	NW00006342	בית ספר זייתונה	19/09/2016	ברזל	Fe	0.1	מג/ל	1
כפר מנדא	NW00006342	בית ספר זייתונה	19/09/2016	נחושת	Cu	0	מג/ל	1.4
כפר מנדא	NW00006345	שכונת מעברה	19/09/2016	עופרת	Pb	2	מקג/ל	10
כפר מנדא	NW00006345	שכונת מעברה	19/09/2016	ברזל	Fe	0.1	מג/ל	1
כפר מנדא	NW00006345	שכונת מעברה	19/09/2016	נחושת	Cu	0	מג/ל	1.4

5. בדיקות כימיות

באשר לבדיקות כימיות, בשנת 2013, טרם כניסתן לתוקף של תקנות מי השתייה החדשות, נדרש התאגיד לבצע בדיקות למתכות, עכירות ולפלואוריד.

החל מנובמבר 2013 עם כניסת תכנית הדיגום החדשה לתוקפה, נוספו על הנ"ל גם דרישות לדיגום תוצרי לוואי של חיטוי, THM. התאגיד נערך ליישום מידי של התקנות, הכשיר אחד מעובדיו וחתם על חוזה התקשרות עם מעבדת מקורות לביצוע הדיגומים והבדיקות.

והדיגום מתבצע בשוטף בהתאם לתדירות טבלה ג-3 שבתוספת החמישית, בתאום מלא עם נציגי משרד הבריאות.

5.1 תוצאות בדיקות THM

טבלה 4 – ריכוזי THM ברשת אספקת המים

ישוב	סמל דוגמא	שם דוגמא	תאריך דיגום	פרמטר	תוצאה	יחידה	תקן
אעבלין	NW00006540	חיבור צרכן כניסה לרשת	09/06/2016	THMs	0.0205	מג/ל	0.1
אעבלין	NW00006585	THMקצה קו	09/06/2016	THMs	0.0238	מג/ל	0.1
ביר אל-מכסור	NW00006586	THMקצה קו	09/06/2016	THMs	0.0016	מג/ל	0.1

טמרה	NW00006519	כניסה לרשת	09/06/2016	THMs	0.0122	מג/ל	0.1
טמרה	NW00046909	THMקצה קו טמרה	09/06/2016	THMs	0.0149	מג/ל	0.1
כאבול	NW00005867	ח"צ כניסת מקורות	09/06/2016	THMs	0.0081	מג/ל	0.1
כאבול	NW00006597	THMקצה קו	09/06/2016	THMs	0.0212	מג/ל	0.1
כאוכב אבו אל-היג'א	NW00006598	THMקצה קו	09/06/2016	THMs	0.0027	מג/ל	0.1
כפר מנדא	NW00005535	ח"צ- ליד תחנת דלק	09/06/2016	THMs	0	מג/ל	0.1
כפר מנדא	NW00006602	THMקצה קו	09/06/2016	THMs	0.001	מג/ל	0.1
שעב	NW00046858	קצה קו טריהלומתנים	09/06/2016	THMs	0.0004	מג/ל	0.1
שפרעם	NW00006571	ח"צ ראשי	09/06/2016	THMs	0.0221	מג/ל	0.1
שפרעם	NW00046859	קצה קו THM	09/06/2016	THMs	0.019	מג/ל	0.1
אעבלין	NW00006540	חיבור צרכן כניסה לרשת	07/07/2016	THMs	0.0013	מג/ל	0.1
אעבלין	NW00006585	THMקצה קו	07/07/2016	THMs	0.0069	מג/ל	0.1
ביר אל-מכסור	NW00006586	THMקצה קו	07/07/2016	THMs	0.0011	מג/ל	0.1
טמרה	NW00006519	כניסה לרשת	07/07/2016	THMs	0.001	מג/ל	0.1
טמרה	NW00046909	THMקצה קו טמרה	07/07/2016	THMs	0.002	מג/ל	0.1
כאבול	NW00005867	ח"צ כניסת מקורות	07/07/2016	THMs	0.0023	מג/ל	0.1
כאבול	NW00006597	THMקצה קו	07/07/2016	THMs	0.02	מג/ל	0.1
כאוכב אבו אל-היג'א	NW00006598	קצה קו	07/07/2016	THMs	0.0018	מג/ל	0.1
כפר מנדא	NW00005535	ח"צ- ליד תחנת דלק	07/07/2016	THMs	0	מג/ל	0.1
כפר מנדא	NW00006602	THMקצה קו	07/07/2016	THMs	0.001	מג/ל	0.1
שעב	NW00046858	קצה קו טריהלומתנים	07/07/2016	THMs	0.0005	מג/ל	0.1

שפרעם	NW00006571	ח"צ ראשי	07/07/2016	THMs	0.0113	מג/ל	0.1
שפרעם	NW00046859	קצה קו THM	07/07/2016	THMs	0.0228	מג/ל	0.1
אעבלין	NW00006540	חיבור צרכן כניסה לרשת	04/08/2016	THMs	0.0258	מג/ל	0.1
אעבלין	NW00006585	קצה קוTHM	04/08/2016	THMs	0.0131	מג/ל	0.1
ביר אל-מכסור	NW00006586	קצה קוTHM	04/08/2016	THMs	0.0014	מג/ל	0.1
טמרה	NW00006519	כניסה לרשת	04/08/2016	THMs	0.001	מג/ל	0.1
טמרה	NW00046909	קצה קו טמרהTHM	04/08/2016	THMs	0.0221	מג/ל	0.1
כאבול	NW00005867	ח"צ כניסת מקורות	04/08/2016	THMs	0.0153	מג/ל	0.1
כאבול	NW00006597	קצה קוTHM	04/08/2016	THMs	0.0107	מג/ל	0.1
כאוכב אבו אל-היג'א	NW00006598	קצה קו	04/08/2016	THMs	0.0027	מג/ל	0.1
כפר מנדא	NW00005535	ח"צ- ליד תחנת דלק	04/08/2016	THMs	0	מג/ל	0.1
כפר מנדא	NW00006602	קצה קוTHM	04/08/2016	THMs	0	מג/ל	0.1
שעב	NW00046858	קצה קו טריהלומתנים	04/08/2016	THMs	0	מג/ל	0.1
שפרעם	NW00006571	ח"צ ראשי	04/08/2016	THMs	0.0142	מג/ל	0.1
שפרעם	NW00046859	קצה קו THM	04/08/2016	THMs	0.0063	מג/ל	0.1
אעבלין	NW00006540	חיבור צרכן כניסה לרשת	13/09/2016	THMs	0.032	מג/ל	0.1
אעבלין	NW00006585	קצה קוTHM	13/09/2016	THMs	0.0466	מג/ל	0.1
ביר אל-מכסור	NW00006586	קצה קוTHM	13/09/2016	THMs	0.0016	מג/ל	0.1
טמרה	NW00006519	כניסה לרשת	13/09/2016	THMs	0.0033	מג/ל	0.1
טמרה	NW00046909	קצה קו טמרהTHM	13/09/2016	THMs	0.0487	מג/ל	0.1
כאבול	NW00005867	ח"צ כניסת מקורות	13/09/2016	THMs	0.0303	מג/ל	0.1
כאבול	NW00006597	קצה קוTHM	13/09/2016	THMs	0.0366	מג/ל	0.1
שעב	NW00046858	קצה קו	13/09/2016	THMs	0.0014	מג/ל	0.1

					טריהלומתנים		
שפרעם	NW00006571	ח"צ ראשי	13/09/2016	THMs	0.023	מג/ל	0.1
שפרעם	NW00046859	קצה קו THM	13/09/2016	THMs	0.0592	מג/ל	0.1
אעבלין	NW00006540	חיבור צרכן כניסה לרשת	03/11/2016	THMs	0.001	מג/ל	0.1
אעבלין	NW00006585	קצה קוTHM	03/11/2016	THMs	0.0017	מג/ל	0.1
ביר אל-מכסור	NW00006586	קצה קוTHM	03/11/2016	THMs	0.0018	מג/ל	0.1
טמרה	NW00006519	כניסה לרשת	03/11/2016	THMs	0.001	מג/ל	0.1
טמרה	NW00046909	קצה קו טמרהTHM	03/11/2016	THMs	0.002	מג/ל	0.1
כאבול	NW00005867	ח"צ כניסת מקורות	03/11/2016	THMs	0.0023	מג/ל	0.1
כאבול	NW00006597	קצה קוTHM	03/11/2016	THMs	0.0023	מג/ל	0.1
כאוכב אבו אל-היג'א	NW00006598	קצה קו	03/11/2016	THMs	0.0018	מג/ל	0.1
כפר מנדא	NW00005535	ח"צ- ליד תחנת דלק	03/11/2016	THMs	0	מג/ל	0.1
כפר מנדא	NW00006602	קצה קוTHM	03/11/2016	THMs	0	מג/ל	0.1
שעב	NW00046858	קצה קו טריהלומתנים	03/11/2016	THMs	0.0004	מג/ל	0.1
שפרעם	NW00006571	ח"צ ראשי	03/11/2016	THMs	0	מג/ל	0.1
שפרעם	NW00046859	קצה קו THM	03/11/2016	THMs	0.0032	מג/ל	0.1

לסיכום,

1. אחת מהבדיקות החדשות המבוצעות במערכות האספקה היא בדיקה לתוצר לוואי של חיטוי, THM. מדובר בפרמטר המייצג תגובה אפשרית בין חומר החיטוי וחומר אורגני, במידה וקיים במי השתייה. מדובר בחומרים מסרטנים ורמת תקן שנקבעה על ידי משרד הבריאות היא 100 מיקרוגרם לליטר או 0.1 מג״ל במי השתייה.
2. ריכוז חומר זה במערכות אספקת המים עשוי להתגבר כיוון שריכוזו עשוי להיות מושפע מסחרור המים, זמני שהייה ארוכים במערכת ותחזוקה לקויה.

3. בוצע דיגום לפרמטר הנ"ל בכל יישובי התאגיד. נקודות הדיגום שנבחרו הינם נקודות המהוות קצה קו במערכת אספקת המים או נקודות המייצגות זמני שהייה ארוכים מתוך כוונה לייצג נקודה בה קיים הפוטנציאל הגבוה ביותר להיווצרותם, בכפוף לדרישות משרד הבריאות.
4. **תוצאות בדיקות מעבדת מקורות קבעו כי כל התוצאות תקינות, וריכוזי תוצרי הלוואי, THM, נמוכים מאוד ורובם שואפים לאפס.**

6. בדיקות פלואוריד במי רשת

טבלה 5 – ריכוז פלואריד ברשת אספקת המים

ישוב	סמל דוגמא	שם דוגמא	תאריך דיגום	פרמטר	סמל	תוצאה	יחדיה	תקן
שעב	NW00005541	צומת מזרחית לטיפת חלב	02/02/2016	פלואוריד	F	260	מקג/ל	1700
טמרה	NW00005556	ליד תחנת אם וילד אלג'בל	02/03/2016	פלואוריד	F	310	מקג/ל	1700
כאבול	NW00005866	ליד בית ריאן מופק	02/03/2016	פלואוריד	F	250	מקג/ל	1700
כאוכב אבו אל-היג'א	NW00005543	בין בית מרקחת למתנ"ס	02/03/2016	פלואוריד	F	290	מקג/ל	1700
שעב	NW00005541	צומת מזרחית לטיפת חלב	02/03/2016	פלואוריד	F	290	מקג/ל	1700
ביר אל-מכסור	NW00005842	מועצה מקומית	07/03/2016	פלואוריד	F	100	מקג/ל	1700
כפר מנדא	NW00005834	אשכול גנים	07/03/2016	פלואוריד	F	140	מקג/ל	1700
שפרעם	NW00005578	ליד כניסייה ומסגד ישן	14/03/2016	פלואוריד	F	110	מקג/ל	1700
אעבלין	NW00006520	ליד מועצה מקומית אעבלין	23/05/2016	פלואוריד	F	160	מקג/ל	1700
טמרה	NW00005556	ליד תחנת אם וילד אלג'בל	24/05/2016	פלואוריד	F	240	מקג/ל	1700
כאבול	NW00005866	ליד בית ריאן מופק	24/05/2016	פלואוריד	F	200	מקג/ל	1700
שעב	NW00005541	צומת מזרחית לטיפת חלב	24/05/2016	פלואוריד	F	220	מקג/ל	1700

כאוכב אבו אל-היג'א	NW00005543	בין בית מרקחת למתנ"ס	24/05/2016	פלואוריד	F	210	מקג/ל	1700
ביר אל-מכסור	NW00005842	מועצה מקומית	30/05/2016	פלואוריד	F	230	מקג/ל	1700
כפר מנדא	NW00005834	אשכול גנים	30/05/2016	פלואוריד	F	210	מקג/ל	1700
שפרעם	NW00005578	ליד כניסייה ומסגד ישן	30/05/2016	פלואוריד	F	100	מקג/ל	1700
ביר אל-מכסור	NW00005842	מועצה מקומית	30/10/2016	פלואוריד	F	180	מקג/ל	1700
אעבלין	NW00006520	ליד מועצה מקומית אעבלין	08/11/2016	פלואוריד	F	170	מקג/ל	1700
טמרה	NW00005556	ליד תחנת אם וילד אלג'בל	08/11/2016	פלואוריד	F	150	מקג/ל	1700
כאבול	NW00005866	ליד בית ריאן מופק	08/11/2016	פלואוריד	F	160	מקג/ל	1700
כאוכב אבו אל-היג'א	NW00005543	בין בית מרקחת למתנ"ס	08/11/2016	פלואוריד	F	150	מקג/ל	1700
שעב	NW00005541	צומת מזרחית לטיפת חלב	08/11/2016	פלואוריד	F	150	מקג/ל	1700

לסיכום

ביישובי התאגיד מתבצע דיגום לבדיקת נוכחות ריכוזי הפלואוריד במי השתייה.
ממצאי הבדיקות מצביעים על ריכוזי פלואוריד הנמוכים מרמת התקן.

מובהר בזאת כי אחריות הספק המעביר את המים, קרי חברת "מקורות" להוסיף פלואוריד למים המסופקים ליישובים מעל 5000 נפש. בפועל מסופקים מי שתייה עם ריכוזי פלואוריד נמוכים מ-0.7 מג"ל באחוז גבוה של הבדיקות.

7.בריכות מי שתייה

ברחבי תאגיד סובב שפרעם פועלות 11 בריכות מי שתייה.

בהתאם להנחיות משרד הבריאות לשטיפה וחיטוי של מערכות מים נובמבר 2013, תדירות ביצוע שטיפה וחיטוי של כל הבריכות הינה אחת לשנה, חוץ מבריכת שעב התדירות הינה אחת לשנתיים כי מקור המים הינו מי תהום בלבד.

החיטוי מתבצע ע"י קבלן מוסמך, חסאן הנדסה, בסיום כל תהליך חיטוי נבדקים רמות הכלור והעכירות טרם שילוב הבריכות במערכות הציבוריות ומוקפד על נטילת דגימת מים למעבדה תוך 24 שעות. יש לציין שכל החיטויים מתבצעים בשעות הלילה המאוחרות.

טבלה 6 - ריכוז שטיפה וחיטוי מאגרי מים בישובים לשנת 2016

ישוב	מס' מאגר	בריכה מ"ק	תאריך ניקוי וחיטוי אחרון	תאריך ניקוי והחיטוי הבא	אורך זמן הניקוי שעה	הפסקת מים לישוב	תאריך ביצוע חיטוי
שפרעם	21-SF	2500	17.8.2015	15.8.2016	5	כן	בוצע
שפרעם	20-SF	1000	25.8.2015	16.8.2016	5	כן	בוצע
כפר מנדא	24-KM	2000	21.8.2015	14.8.2016	6	כן בחלק מהישוב	בוצע
כאבול	4-KA	1000	19.8.2015	20.8.2016	4	כן	בוצע
טמרה		2000	17.6.2015	17.7.2016		לא	בוצע
טמרה	11-TA	300	1.6.2015	1.6.2016	2	לא	הבריכה רוקנה ב 4/16
טמרה	12-TA	1200	18.8.2015	23.8.2016	4	כן בחלק מהישוב	בוצע
שעב	2-SH	500	26.8.2014	4.10.2016	4	כן	
עבלין	16-EB	2000	10.02.2015	26.04.2016	5	כן	בוצע
בסמת טבעון	33-BT	40 (מגדל)	11.8.2015	9.8.2016	1	כן בחלק מהישוב	בוצע ביום
ביר אלמכסור	28-BM	1000	26.10.2015	26.10.2016	4	כן	

לפי דרישות משרד הבריאות כל הישובים המקבלים מים מהמוביל הארצי או מים מותפלים תדירות השטיפה והחיטוי הנה פעם אחת בשנה.

בשעב המים הם מי תהום לכן החיטוי הוא כל שנתיים

8. פרסום לציבור

תאגיד סובב שפרעם רואה חשיבות עליונה בשקיפות מידע לציבור צרכניו ועל כן במהלך השנים האחרונות פועל ומפרסם באתר האינטרנט ובעיתונות את דוחות איכות המים של כל הישובים כתובת אתר האינטרנט של התאגיד:

www.meyah.co.il

9. תלונות ציבור

תאגיד המים והביוב " סובב שפרעם" מפעיל מוקד 24/7 לקבלת פניות הצרכנים.

במקרים בהם מתקבלת תלונת איכות מים, אופן הטיפול מתנהל בצורה הבאה:

- התלונה עוברת לאגף ההנדסה למנהל המחלקה, מנהלי תפעול ואיש קשר של הישוב וליועצת בריאות ציבור ואיכות סביבה בתאגיד לטיפול בנושא בהתאם לצורך.

טבלת 7- תלונות ציבור בקשר לאיכות מים 2016

ישוב	תאריך	שם צרכן	כתובת	תיאור בעיה	טיפול בבעיה
שפרעם	03.09.16	עיסא זאיד	אלפוואר	טעם וריח ביוב במים	פירוק מד ושטיפה ובדיקות שטח
שפרעם	03.09.16	נוהאד דור	אלמכתב	טעם וריח ביוב במים	פירוק מד ושטיפה ובדיקות שטח
שפרעם	13.09.16	אמגד שלושי	חיילים משוחררים	צבע, טעם ואבנים במים	פירוק מד ושטיפה ובדיקות שטח
שפרעם	27.01.16	בית ספר בסלייה	אלווסטאני	טעם במים	שטיפה בדיקות שטח ומעבדה תקינות
עבלין	20.09.16	סברי גסאן	עבלין	מים עכורים ועם צבע חלודה	פירוק מד ושטיפה ובדיקות שטח
טמרה	22.08.16	נרגילות אלשאמי	ליד עיריית טמרה	שמן וצבע במים	פירוק מד ושטיפה

					ובדיקות שטח
טמרה	17.08.16	וליד תופיק חיגאזי	טמרה	טעם לא נורמלי במים	שטיפה בדיקות שטח ומעבדה תקינות
טמרה	31.05.16	עבד ערמוש	שכונה עליונה	מים בצבע שחור	פירוק מד ושטיפה ובדיקות שטח
כאבול	23.07.16	אמין קאסם חמוד	כאבול	טעם וצבע במים	פירוק מד ושטיפה ובדיקות שטח
כפר מנדא	29.04.16	וואפי זועבי	כפר מנדא	נוכחות אצות במים	פירוק מד ושטיפה ובדיקות שטח
כפר מנדא	26.01.16	מוופק עוודה	כפר מנדא	צבע ועכירות במים	שטיפה בדיקות שטח ומעבדה תקינות

-

<u>טבלה 8- טבלת פניות ציבור למוקד בשל תקלות מים לשנת 2016</u>

ישוב	מספר פניות 2016
כוכאב אבו אלהיגא	60
זרזיר	102
בוסמת טבעון	119
כאבול	222
עבלין	233
ביר אלמכסור	292
שעב	311
כפר מנדא	660
טמרה	1103
שפרעם	1669

טוב לדעת!

התקינו בראש המקלחת מווסת וחסכו כמויות מים רבות

עדיף להיות מוכנים

תמיד טוב שיש בקבוקי מים בבית

משק המים רגיש לתנודות לא צפויות: הפסקות מים לא מתוכננות, זיהום מים פתאומי, פגיעה מרעידת אדמה, מלחמה ועוד.

תאגיד סובב שפרעם ערוך באופן מיטבי לספק מים בשעת חירום או בעת הפסקת מים ארוכה, באמצעות פריסת תחנות לחלוקת מים בישובים. למרות זאת ההתארגנות אורכת מספר שעות. כדי להקל על משך הזמן ללא אספקת מים, אנו ממליצים לכל בית אב לשמור בבית מנת מים לכל אדם המתגורר ביחידת הדיור שלכם.

המלצת פיקוד העורף היא לשמור מים בכמות של 12 ליטר לנפש. (ניתן לשמור מי ברז, אין חובת שימור מים מינרלים). כמות זו אמורה לתת מענה ראשוני במקרי קיצון, לשלושה ימים, בשימוש מצומצם ומוקפד. הכפילו זאת במספר הנפשות בדירה – ותהיו תמיד מוכנים.

הוראות בנוגע לשמירת מי ברז: יש לרענן את המים בבקבוקים / מכלים אחת לחודש במים טריים, תוך שימוש במים לצרכי שתיה. במידה ונרכשו מים מינרלים יש לרענן על פי הוראת היצרן וזמן התפוגה המופיע על הבקבוק ולהשתמש במים לשתייה או לשימוש אחר בבית.

ערכת סניטציה

איך שומרים על ניקיון שאין מים?

בנוסף לבקבוקי המים, רצוי לשמור בבית "ערכת סניטציה", הכוללת ברובה מוצרים פשוטים הנמצאים בבית בשימוש יומיומי. את הערכה יש לשמור במקום מוצל, קריר ויבש בממד או בחדר המוגדר לשימוש בשעת חירום.

מה בערכה?

- ✓ **חבילת מגבונים לחים או ג'ל אנטיבקטריאלי**

  לה מיועדים לסיוע בשמירה על היגיינה אישית במקום מים.

- ✓ **כלים חד פעמיים ומגבות נייר**

  לשימוש במקרים בהם לא תתאפשר רחיצת כלים.

- ✓ **שקיות לאיסוף פסולת**

לשמירה על ניקיון הסביבה ומניעת מפגעים סביבתיים.

- ✓ **שקית סניטציה**

שקית לצרכים סניטריים- שקית מיוחדת לשימוש בשירותים.