

מס"ד	שם המסמך	עמוד	סעיף	שאלה	תשובה
1	דרישות אתר אינטרנט	5	סעיף 5: בדרישות אתר אינטרנט נקודה 5.	למה צריך FLASH? במידה ותרצו תמיכה ב FLASH , הדפדפנים של היום אינם תומכים ב FLASH ובנוסף מנועי החיפוש אינם אוהבים FLASH וזה פוגע בקידום האורגני של האתר.	מאושר, FLASH לא חובה .
2	ממשקים מרכזיים	10	סעיף : ממשק מרכזי נקודה ראשונה	מה הכוונה ניהול ועדות תיכנון ובנייה במערכת CRM?	מבוטל
3	דרישות אתר האינטרנט	5	ממשק האתר והתכנים הכוללים בו יעמדו בהוראות חוק שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלויות,	נודה להבהרה כי באחריות המציע להקים אתר אינטרנט העומדת בחוק הנגישות , האחריות להנגשת תוכן האתר הינו באחריות המועצה	הכוונה האתר יהיה מונגש לבעלי מוגבלויות לפי החוק.
4	מערכת ניהול תוכן	6	קיום אזור אישי לתושבים, הכולל ממשק עם מערכת ניהול המסמכים התפעולית של הרשות המקומית ועם מערכת ניהול פניות. קרי, באזור האישי יתאפשר לציבור הפונה להגיש מסמכים לרשות דרך האתר.	מערכת ה-CRM מגיעה עם אזור אישי מובנה אותו ניתן להציג באתר. אזור אישי זה מציג את הפניות אשר הגיעו למערכות (פניות 106 ופניות מטפסים מקוונים שנוצרו במערכת). כל דרישה מעבר ליכולת אלה תתאפשר בכפוף לקבלת אפיון טכני, בדיקת התכנות ותמחור נוסף	מאושר בתוספת כסף אחרי זכיה במכרז והסכם בין הצדדים
5	מערכת ניהול תוכן	6	ממשק למערכת ניהול מסמכים	נודה להבהרה כי ממשק למערכת ניהול המסמכים יהיה בכפוף לקבלת ממש API למערכת זו ושת"פ פעולה מצד ספק המערכת	
6	מחולל טפסים	7	אפשרות למילוי מתמשך של הטופס.	לא ניתן ליישום בתצורה הנוכחית.	סעיף הוסר

				נודה להסרה של דרישה זו מאחר ודרישה זו אינה עומדת בדרישות אבטחת המידע	
7	תיאור המערכת	8	המערכת תתממשק למערכת ניהול המסמכים הארגוניים ותאפשר שמירה וגישה לכלל המסמכים	האם מדובר במערכת צד ג' ? אם כן, האם היא אינטרנטית ויש לה API מלא להתממשקות ? במידה וקיים ניתן ליישום לאחר קבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	מאושר בתוספת כסף אחרי זכיה במכרז והסכם בין הצדדים
8	תיאור המערכת	8	אפשרות למערכת להתממש לפורטל ספקים דרך	בכפוף לקבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	סעיף מבוטל
9	תיאור המערכת	8	המערכת תשתלב באופן מלא עם סביבת העבודה MICROSOFT ותהיה סביבה ידידותית ואינטואיטיבית למשתמשי תוכנות מיקרוסופט, כגון Outlook, Excel, W	נשמח לקבלת הבהרה בנושא סעיף זה	סעיף מבוטל
10	כללי	9	המערכת תאפשר קבלת זיהוי תושב מהמערכת התפעולית של הרשות, מערך ממשקים המתאפשר באמצעות API ו SERVICE-WEB באופן פשוט ויעיל מול כל מערכת ארגונית שהיא	למערכת ה-CRM קיים API מלא שניתן ליישום אל מול מערכות צדדי ג'. השימוש בו כפוף לחיתמה על נספח המעגן את נושא האחריות. כל דרישת פיתוח במידה ותדרש (ממשקים שונים) יהיו בכפוף לקבלת אפיון, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	סעיף מבוטל
11	כללי	9	לפחות שני קווי אינטרנט המופעלים בתצורת BALANCE LOAD משני ספקי	ניתן ליישום בכפוף לתמחור נוסף לאחר אישור מנהל אבטחת מידע של החברה	סעיף מבוטל

		תשתיות שונים , על מנת לאפשר שרידות גבוהה של הקווים.			
12	ממשקים מרכזיים	10	המערכת תכלול ממשקים למערכות התפעוליות והניהוליות של הרשות, כגון - : ניהול ורישום נכסים - .מערכת חיוב ארנונה - .ניהול ורישום תושבים/עסק - . מערכת פיקוח - .מערכת ניהול חינוך) תחת הרשאה) ניהול מצבי חירום - .ניהול ועדות תכנון ובניה הנדסה)	ממשקים אלו לא קיימים במערכת. כל ממשק יבחן לגופו בכפוף לקבלת אפיון טכני מפורט, בדיקת התכנות ובתמחור נוסף	מאפשר בתוספת כסף אחרי זכיה במכרז והסכם בין הצדדים
13	ממשקים מרכזיים	10	ממשקים למערכות תפעוליות	נודה להבהרה כי ממשקים למערכות התפעוליות יהיו בכפוף לקבלת API מלא וכן שת"פ אל מול ספק מערכות הליבה, כמו כן במקרים בהם נדרש פיתוח ייחודי לצורך מימוש הממשקים יהיה הנושא כפוף לשעות פיתוח בתאום מול הרשות	סעיף מבוטל
14	3.14	13	כי ימלא בקפידה אחר כל הוראות המועצה ו/או המפקח ו/או מי מטעמם.	סעיף רחב. החברה תבצע את הוראות המועצה בכפוף למשאבים הדרושים לפרוייקט זה במסגרת מוצרי מדף ללא פיתוחים ודרישות נוספות. נבקש לבטל סעיף זה.	סעיף מבוטל
15	3.15	13	כי יעבוד בשיתוף פעולה מלא עם נציגי ו/או עובדי המועצה הרלבנטיים לצורך אספקת השירותים.	נבקש לקבל כי הספק יפעל אל מול גורם תפעולי אחד בכל מוצר	הספק יפעל בשיתוף פעולה עם מנמ"ר המועצה

16	8.7	17	כמו כן, הבעלות על הציוד) השרתים המותקנים במועצה המפעילים את היישומים, המאחסנים והמגבים את הנתונים, המגנים על מערכת וציוד אחר הדרוש להפעלת המערכת) תעבור למועצה. אין בכוונת המועצה לחייב את הספק לתחזק שרתים לאחר תקופת ההתקשרות עמו (במקרה וקיים).	נבקש לבטל סעיף זה. מוצרי הספק עובדים בתצורת SAAS בענן ללא שימוש בחומרת הרשות.	סעיף זה מבוטל
17	נספח ג'	22	טופס הצעת המחיר	נבקש להגדיר מחיר מקסימום ממנו תינתן הנחה או לחילופין מחיר מינימום	לא מאושר
18		כללי		לאור הצפיפות בין המועד שנקבע להגשת שאלות הבהרה לבין המועד שנקבע להגשת המכרז נבקש דחיית מועד הגשת המכרז בכ - 7 ימים לפחות מהמועד בו יינתן מענה לשאלות המציעים וזאת לצורך מתן זמן סביר למציעים להתארגנות להגשת הצעה איכותית.	אין דחיה ... המכרז פורסם ב 11/9/2022 והגשה עד לתאריך 22/9/2022.
19		כללי		אנא אישורכם כי אין צורך בהגשת ערבות מכרז	לא מאושר
20		כללי		נבקש כי המכרז יהיה דו שלבי וכי יבחנו קודם תנאי הסף והאיכות ורק לאחר מכן יפתחו מעטפות הצעת המחיר ואי לכך יש להוסיף כי הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת	לא מאושר
21	3.4	3		נבקש כי ניסיון של חברת אס/בת ו/או קבלן משנה הן בהקמת אתרי אינטרנט והן בהקמת מערכות מוקד עירוני ומוקד פניות לציבור יוכר לצורך עמידה בתנאי הסף והן קבלת הניקוד המפורט בסעיף 4.	לא מאושר

22	2.4	3	נבקש להוסיף "ובמידה והיו עיכובים אשר המועצה דרשה לתקנם בכתב ולא בוצעו, יוטלו עליו..."	לא מאושר
23	3.4	3	נבקש לשנות את התנאי כדלהלן: בעל ניסיון נוכח בהקמת אתרי אינטרנט נ/א מערכות מוקד עירוני ומערכות פניות לציבור למוסדות ציבור, משרדי ממשלה ורשויות מקומיות (לפחות 15 אתרי אינטרנט נ/א מערכות מוקד עירוני לרשויות מקומיות ומשרדי ממשלה)	
24	4	4	וותק המשרד : נבקש לשנות את המילה משרד בכותרת הטבלה לגוף המציע.	<u>לא מאושר</u>
25	4	4	ניסיון בתחום הנ"ל – נבקש לשנות את הנוסח כדלהלן: "מספר אתרים נ/א מערכות מוקד עירוני ומוקד פניות בציבור שנבנו ע"י המציע עבור 15 פרויקטים יוענקו 15 נקודות, עבור כל פרויקט נוסף תוענק נקודה (עד מס' מרבי של 20 פרויקטים)"	<u>לא מאושר</u>
26	4	4	התרשמות כללית - נבקש לשנות את המילה משרד לגוף המציע.	לא מאושר
27	אבטחת מידע ופרטיות – מדיניות פרטיות	5	"לאחר תוגדר מדיניות "פרטיות" - נבקש להוסיף כי האחריות על כתיבת תקנון הפרטיות הינה של המועצה	לא מאושר

28	אבטחת מידע ופרטיות – אוסף המידע	5	אוסף המידע באתר יהיה בהתאם לאמור במדיניות ובפרטיות ותנאי האתר. נבקש להוסיף כי תוכני האתר המפורסמים הינם באחריות המועצה.	
29	אבטחת מידע ופרטיות	6	אפשרות לשליחת הודעות SMS לרשימות תפוצה דרך האתר נבקש להוסיף למשפט את המילה ו/או המוקד נבקש לשנות מיקום לסעיף למיקום מערכת מוקד.	מאושר
30	שירותים מקוונים – מנוע חיפוש..בשפות עברית וערבית	6	נבקש לציין כי האחריות לתרגום התכנים לשפה הערבית היא של המועצה.	מאושר
31	תיאור המערכת – המערכת תתממשק למערכת ניהול מסמכים	8	נבקש להבהיר שאחריות על העברת המידע מהמערכות התפעוליות (כ API) היא של הרשות (כלפי הספקים האחרים) ולא על הספק הזוכה ותנאי לביצוע ממשק למערכת הנדרשת	מאושר
32	תיאור המערכת – איתור פניה	8	נבקש לשנות את המילה מהדדים להמדדים	מאושר
33	תיאור המערכת – ממשק משתמש לתושב	8	נבקש להבהיר שהמענה 360 לתושב יעשה באזור אישי דיגיטלי (אינטרנטי) על גבי כל פלטפורמה שהרשות תבקש (אם קיימת או חדשה) ואחריותה לספק מענה אך ורק לפניית נשוא מכרז זה.	

34	תיאור המערכת – תשלב באופן מלא עם סביבת עבודה מיקרוסופט	8	נבקש להסיר דרישה זו ממערכות שאינן מובנות על מערכות מיקרוסופט כגון דיינמיקס או SP היות ולמערכת המוצעת על ידנו יש מערכת ניהול משימות סגורה ופנימית לרבות אפליקציה והודעות בפוש בהן ואינן מצריכות עבודה וממשקים (מיותרים) עם Outlook ולהגדיר במקום כי למערכת יכולת ליבא נתונים דרך אקסל ולייצא נתונים לאקסל ו-PDF	מאושר
35	ממשק אינטרנטי לתושב – כותרת	8	נבקש להבהיר שהמענה 360 לתושב יעשה באזור אישי דיגיטלי (אינטרנטי) על גבי כל פלטפורמה שהרשות תבקש (אם קיימת או חדשה) ואחריותה לספק מענה אך ורק לפניות נשוא מכרז זה.	שאלה לא ברורה
36	ממשק אינטרנטי לתושב – יכול דחייה של פניה	8	הדרישה אינה ברורה נבקש להרחיבה	הכוונה שהתושב יכול לצור קשר דרך אפליקציה, אתר, וואטפס אפ, ויכול לעקוב אחרי הפניה שלו .
37	כללי המערכת תאפשר קבלת זיהוי תושב מהמערכת התפעולית של הרשות , מערך ממשקים....מול	9	נבקש להבהיר שאחריות על העברת המידע מהמערכות התפעוליות (כ API) היא של הרשות (כלפי הספקים האחרים) ולא על הספק הזוכה ותנאי לביצוע ממשק למערכת הנדרשת עלות פיתוח ממשקים הינה יקרה ומורכבת וחייבת להיות מגולמת במחיר המכרז ולכן נבקש לאשר פיתוח ממשקים במחיר המכרז לגבי המערכות הקיימות והידועות אשר יצוינו במעמד המכרז ע"י המועצה וכל פיתוח למערכת עתידית יהיה בתשלום נוסף	מאושר

				כל מערכת ארגונית שהיא	
מאשר	נבקש להבהיר שאחריות על העברת המידע מהמערכות התפעוליות (כ API) היא של הרשות (כלפי הספקים האחרים) ולא על הספק הזוכה ותנאי לביצוע ממשק למערכת הנדרשת	10	ממשקים מרכזיים	38	
מאשר	נבקש להבהיר שכל עלות השיחות לחברת מטה (פייסבוק), כשמדובר בוואטסאפ רשמי וחוקי, כמו גם מסרונים לספק מסרונים אינה כלולה במחיר המכרז ותהיה בכפופה למחירון, למדיניות ולכללים של חברות אלו	8	תיאור המערכת – טיפול בפניות המתקבלות מהאתר, מהאפליקציה או דרך רשתות חברתיות	39	
סעיף מבוטל לא להתייחס	הדרישה לא ברורה. נשמח לקבל הרחבה מה נדרש ובאיזה מצבים.	5	גישה לשרת מרשת האינטרנט ברוחב פס UNLIMITED	40	
מועד הגשה ההצעות לא ישתנה זה נקבע ל 22/9/2022.	עקב סמיכות המועדים של יום אחד בלבד בין פרסום המכרז למועד שליחת השאלות נבקש כי ייקבע מועד נוסף ותינתן דחייה במועד הגשת המכרז לאחר חגי תשרי.		טבלת המועדים	40	
מאשר .. את ההמלצות נבקש בהתאם אחרי זה	עקב לאור לוחות הזמנים הקצרים נבקש לצרף רשימת לקוחות כחלופה להמלצות.	4	קטגוריות האיכות	42	

43	מערכת ניהול תוכן		8	נבקש את הבהרתכם, האם נדרש מהספק לעדכן באופן שוטף את כל המידע באתר?	סעיף מבוטל , המועצה הינה האחרית על עדכון התכנים
44	מערכת ניהול תוכן		8	במידה ונדרשת הזנה שוטפת על ידי הספק, נבקש לקבל את היקף השעות החודשי הנדרש מהספק?	אם במידה והמועצה תדרוש את זה , ייקבע תמחור ושעות עבודה מול המועצה.
45	הסכם		3.7	לאור העובדה כי לא ניתנים שירותים במשרדי הרשות נבקש כי הדרישה תוסר .	סעיף מבוטל
46	נספח ד'		3	נבקש כי המציע יחתום בשם הספק בלבד שכן אין בידיעתו המידע על כל בעלי הזיקה	מאושר
47	נספח ו'			נוסח ההצהרה אינו רלוונטי למהות שירותי המכרז ונבקש להסירו .	מאושר .. לא להתייחס לזה
48	נספח ח'			תקנות השבים מגבילות את הספק מלבקש מידע פלילי אודות עובדיו לפיכך נבקש כי בסעיף 4 יתוספו המילים : "למיטיב הידיעה "	מאושר ... יתעדכן באתר עד יום שלישי
				לחילופין ימחקו המילים : "או/מי מהעובדים המוצעים על ידו במכרז ו/או מי ממורשי החתימה שלו, ".	
49					